

REGOLAMENTO CCBon

CCBon – La fidelity card di Circuito Cinema Bologna

CCBon è la carta fedeltà emessa da SEAC FILM S.r.l. (società che gestisce Multisala Odeon – Via Mascarella, 3 Bologna ed Europa Cinema – Via Pietralata, 55 Bologna) con sede legale in Via Amendola, 13 - 40122 Bologna, P.IVA e C.F. 02700011204 - Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Bologna n. 02700011204, numero R.E.A. 460559 e Circuito Cinema Bologna S.r.l. (società che gestisce Rialto Studio – Via Rialto 19 Bologna e Roma d'essai – Via Fondazza, 4 Bologna) con sede legale in Via Amendola, 13 - 40122 Bologna, P.IVA e C.F. 06215011005 - Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Bologna n. 06215011005, numero R.E.A. 414503 (di seguito denominate “Circuito Cinema Bologna”).

CCBon consente di fruire di vantaggi esclusivi e di partecipare ad iniziative promosse da Circuito Cinema Bologna quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo programmi di fidelizzazione, raccolte punti, campagne promozionali ed altre iniziative rivolte ai possessori della tessera (di seguito denominati “SERVIZI”). CCBon è di proprietà esclusiva di Circuito Cinema Bologna ed il suo rilascio è gratuito. Il Regolamento che ne disciplina l'utilizzo è presente sul sito www.circuitocinemabologna.it

ATTIVAZIONE

CCBon può essere richiesta soltanto da persone fisiche, che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età (di seguito denominato “TITOLARE”). CCBon viene rilasciata presso le biglietterie dei cinema di Circuito Cinema Bologna. È necessario attivare la CCBon nell'apposita area del sito www.circuitocinemabologna.it, seguendo la procedura di attivazione. La mancata attivazione non garantirà l'iscrizione al programma fedeltà.

UTILIZZO

CCBon può essere utilizzata in tutti i cinema gestiti da Circuito Cinema Bologna. È possibile consultare il proprio saldo punti in qualsiasi momento presso le casse dei cinema oppure sul proprio profilo nell'apposita area sul sito <https://ccb.18tickets.it/> (nella sezione “Il mio profilo / Raccolta punti”).

Per ottenere e fruire dei SERVIZI connessi all'utilizzo della CCBon è necessario presentarla alle casse dei cinema aderenti contestualmente a ogni acquisto di biglietti o prodotti bar/ristorazione. Online, è possibile selezionare la tariffa dedicata quando si effettua un acquisto. Non sarà possibile richiedere, in un secondo momento, eventuali SERVIZI per i quali non si è esibita la CCBon contestualmente all'acquisto di biglietti o prodotti bar/ristorazione e/o al momento opportuno.

Il TITOLARE deve conservare CCBon con diligenza, deve utilizzarla solo ed esclusivamente per l'uso cui è destinata ed è comunque responsabile degli eventuali abusi da parte di terzi. Circuito Cinema Bologna non sarà in ogni caso responsabile di danni derivanti da falsificazione, smarrimento, sottrazione o utilizzo fraudolento della CCBon, imputabili al TITOLARE.

L'utilizzo della CCBon comporta l'accettazione integrale del presente Regolamento, in ogni sua parte e senza alcuna riserva.

MODALITA' DI ACCREDITO PUNTI

I punti vengono accreditati ai possessori di CCBon nella misura dell'importo dei biglietti e prodotti bar/ristorazione acquistati come di seguito precisato:

- Ogni euro di spesa per l'acquisto di biglietti di ingresso alla programmazione cinematografica, avvenuto presso la cassa dei cinema di Circuito Cinema Bologna oppure online sul sito <https://ccb.18tickets.it/>, comporterà l'accredito di 1 punto, con arrotondamento per eccesso.
- Ogni euro di spesa per l'acquisto di prodotti presso i bar dei cinema di Circuito Cinema Bologna, comporterà l'accredito di 2 punti, con arrotondamento per eccesso

Circuito Cinema Bologna si riserva la possibilità di attivare promozioni e iniziative di marketing su specifiche attività con la possibilità di accreditare punti promozionali in numero diverso da quelli sopra indicati.

VANTAGGI

I vantaggi possono essere richiesti in qualsiasi cinema di Circuito Cinema Bologna che aderisca all'iniziativa, indipendentemente dal cinema in cui si è attivata la CCBon oppure online sul sito <https://ccb.18tickets.it/>

È possibile ottenere i VANTAGGI relativi al programma fedeltà solo dietro presentazione della CCBon presso le casse dei cinema e/o presso le casse dei bar di Circuito Cinema Bologna, solamente dopo aver completato la procedura di attivazione della tessera.

CCBon dà diritto a un biglietto d'ingresso gratuito per qualsiasi film in programmazione in occasione del compleanno del TITOLARE. Il biglietto omaggio in occasione del compleanno dovrà essere richiesto dal TITOLARE, presentando la CCBon e un documento d'identità in corso di validità, unicamente presso le casse dei cinema di Circuito Cinema Bologna il giorno del compleanno fino a massimo 7 (sette) giorni dalla data di nascita e dovrà essere utilizzata contestualmente alla sua richiesta.

CCBon dà diritto all'ingresso ridotto al cinema per le proiezioni segnalate sulla newsletter e i canali social, dietro presentazione della CCBon in biglietteria oppure online, scegliendo l'apposita tariffa.

Il raggiungimento di un determinato numero di punti dà diritto al possessore della CCBon di conseguire i VANTAGGI disponibili (consultabili anche sul sito <https://www.circuitocinemabologna.it/ccbon/>), nello specifico:

- 50 punti = popcorn o bibita in lattina
- 100 punti = popcorn + bibita in lattina
- 200 punti = 1 ingresso omaggio al cinema dal lunedì al giovedì (giorni feriali)
- 350 punti = 1 ingresso omaggio al cinema venerdì (feriale) o il sabato o la domenica

Sono esclusi i biglietti di ingresso omaggio in caso di anteprime, eventi, proiezioni speciali (a titolo esemplificativo non esaustivo: concerti, incontri, film con particolari restrizioni per motivi contrattuali con le case di distribuzione dei film).

DIRITTO DI RECESSO

Il TITOLARE ha facoltà di recedere in qualsiasi momento, restituendo CCBon presso qualsiasi biglietteria dei cinema di Circuito Cinema Bologna. La restituzione della CCBon non dà diritto a

rimborsi. Il recesso comporta l'annullamento di tutti gli eventuali VANTAGGI e SERVIZI presenti sulla CCBon al momento della restituzione.

SOSTITUZIONE

In tutti i casi in cui CCBon risulti difettosa, danneggiata o comunque inidonea all'uso cui è destinata, il TITOLARE ha diritto di ottenerne gratuitamente la sostituzione, purché la CCBon sia stata correttamente attivata dal possessore. La segnalazione potrà essere effettuata recandosi presso qualsiasi biglietteria dei cinema di Circuito Cinema Bologna. Una volta effettuate tutte le verifiche, verrà emessa una nuova CCBon sulla quale saranno riaccreditati gli eventuali VANTAGGI presenti sulla CCBon risultata difettosa, danneggiata o comunque inidonea all'uso alla data della segnalazione, purché correttamente attivata.

FACOLTÀ DI REVOCA E BLOCCO

Circuito Cinema Bologna ha facoltà di bloccare temporaneamente o revocare l'utilizzo della CCBon con preavviso al TITOLARE di 60 (sessanta) giorni. In caso di giusta causa, Circuito Cinema Bologna potrà bloccare temporaneamente o revocare l'utilizzo della CCBon in qualsiasi momento, senza alcun preavviso. Costituiscono giusta causa: furto e smarrimento della CCBon; dati incompleti o non veritieri rilasciati al momento della richiesta della CCBon indispensabili per il corretto funzionamento; fondato sospetto di utilizzo fraudolento, illecito, improprio, irregolare e/o non autorizzato della CCBon; violazione del Regolamento della CCBon e/o degli eventuali separati e specifici regolamenti che disciplinano il funzionamento dei VANTAGGI E SERVIZI della CCBon; violazione delle leggi vigenti.

Circuito Cinema Bologna si riserva il diritto di verificare in ogni momento la validità della CCBon ed il corretto utilizzo. In caso di blocco temporaneo della CCBon, Circuito Cinema Bologna si riserva la facoltà di effettuare tutte le verifiche nei tempi e nei modi ritenuti più opportuni. Durante il periodo di blocco temporaneo la CCBon non può essere utilizzata ed il TITOLARE non può richiederne una nuova. A seguito delle verifiche effettuate da Circuito Cinema Bologna, CCBon potrà essere definitivamente revocata o sbloccata. In caso di sblocco della CCBon, sulla stessa saranno conservati i VANTAGGI e SERVIZI presenti alla data del blocco. In caso di revoca della CCBon gli eventuali VANTAGGI e SERVIZI verranno annullati a decorrere dalla comunicazione da parte di Circuito Cinema Bologna. Circuito Cinema Bologna si riserva in ogni caso il diritto di richiedere la restituzione di VANTAGGI E SERVIZI acquisiti illecitamente, nonché di intraprendere eventuali azioni legali.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a Circuito Cinema Bologna per l'eventuale utilizzo fraudolento, illecito, improprio, irregolare e/o non autorizzato della CCBon, compreso l'utilizzo da parte di terzi nel periodo di tempo tra il furto e/o lo smarrimento e la segnalazione a Circuito Cinema Bologna; eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a malfunzionamento della CCBon e dei sistemi per la sua gestione; eventuali problemi di natura tecnica non imputabili a Circuito Cinema Bologna. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a Circuito Cinema Bologna per il mancato recapito di comunicazioni ai TITOLARI e/o per eventuali disservizi nel riconoscimento VANTAGGI e SERVIZI dovuti ad errata, incompleta e/o non veritiera durante la procedura di attivazione della CCBon, oppure alla mancata e/o non tempestiva comunicazione delle variazioni dei dati forniti, ovvero di consegna e/o

uscita del materiale promozionale su VANTAGGI e SERVIZI, ovvero a disservizi internet o degli operatori telefonici.

VALIDITA'

CCBon in qualità di raccolta punti, è valida, dal momento della sua emissione, a tempo indeterminato. In caso di mancato utilizzo di CCBon oltre 1 (uno) anno consecutivo, il suo funzionamento viene bloccato e non sarà possibile recuperare VANTAGGI e SERVIZI. Il Titolare della carta prepagata scaduta potrà richiederne una nuova.

SMARRIMENTO E FURTO

In caso di smarrimento o furto della CCBon, il TITOLARE è tenuto a darne immediata comunicazione a Circuito Cinema Bologna. Al ricevimento della comunicazione sarà cura di Circuito Cinema Bologna provvedere al blocco immediato della CCBon. La segnalazione potrà essere effettuata recandosi presso la biglietteria di qualsiasi cinema di Circuito Cinema Bologna, mostrando un documento di identità riportante i dati con cui è stata registrata la CCBon smarrita o rubata. In caso di furto e/o smarrimento, i VANTAGGI e SERVIZI presenti sulla CCBon saranno riaccreditati su una nuova tessera.

COMUNICAZIONI

Le comunicazioni e la corrispondenza inerenti CCBon dirette ai TITOLARI verranno effettuate utilizzando i recapiti forniti dagli stessi. Le informazioni riguardanti i VANTAGGI e SERVIZI della CCBon verranno comunicate ai TITOLARI attraverso i mezzi di volta in volta ritenuti più idonei, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo: sito internet <https://www.circuitocinemabologna.it/>, materiali pubblicitari presso i cinema di Circuito Cinema Bologna e/o, nel rispetto della normativa vigente, attraverso l'invio di e-mail, sms ed altri mezzi di comunicazione diretta ai recapiti forniti dai TITOLARI.

MODIFICHE DEL REGOLAMENTO DELLA CCBon

Circuito Cinema Bologna ha facoltà di modificare unilateralmente il Regolamento della CCBon qualora ricorra un giustificato motivo, dandone comunicazione ai TITOLARI attraverso i mezzi ritenuti di volta in volta più idonei, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo: sito internet <https://www.circuitocinemabologna.it/>, materiali pubblicitari presso i cinema di Circuito Cinema Bologna e/o, nel rispetto della normativa vigente, attraverso l'invio di e-mail, sms ed altri mezzi di comunicazione diretta ai recapiti forniti dai TITOLARI. A tal fine devono considerarsi giustificato motivo: modifiche imposte dalla normativa in materia; comprovate ragioni tecniche ed organizzative; novità legate all'evoluzione tecnologica, alla società, ai costumi e a nuove esigenze non definibili al momento della redazione del presente regolamento. In caso di modifiche unilaterali del Regolamento della CCBon il TITOLARE potrà in ogni caso esercitare la facoltà di recesso di cui al paragrafo dal presente accordo.